



INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Prendiamo molto sul serio la protezione dei tuoi dati personali. Il Gruppo BNP Paribas, di cui Artigiancassa è parte, ha, infatti, adottato regole specifiche sulla protezione dei dati personali all'interno della sua "Carta per la Protezione dei Dati Personali" consultabile sul sito www.artigiancassa.it.

Artigiancassa S.p.A., sede in Roma, Via Crescenzo del Monte, 31 ("Noi"), in qualità di titolare del trattamento dei dati personali, è responsabile della raccolta e del trattamento dei tuoi dati personali che effettua nell'ambito delle proprie attività.

Il nostro obiettivo è aiutare i nostri clienti – privati, imprenditori, piccole e medie imprese, grandi aziende e investitori istituzionali – nelle loro attività bancarie quotidiane e nella realizzazione dei loro progetti grazie alle nostre soluzioni di finanziamento, investimento, risparmio e alle soluzioni agevolative.

Facciamo parte di un Gruppo bancario-assicurativo integrato e, in collaborazione con le diverse società del Gruppo, forniamo ai nostri clienti una gamma completa di prodotti e servizi bancari.

Lo scopo della presente Informativa sulla Privacy è di farti sapere come trattiamo i tuoi dati personali e come puoi controllarli e gestirli.

Ulteriori informazioni potranno esserti fornite, ove necessario al momento della richiesta di uno specifico prodotto o servizio.

1. SEI DESTINATARIO DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY?

La presente Informativa sulla Privacy trova applicazione se tu sei interessato ai nostri prodotti o servizi e tramite uno dei nostri canali (agenzia, siti web e applicazioni o attraverso l'assistenza clienti) oppure attraverso uno dei canali dei nostri partner ci fornisca i tuoi dati personali per poter gestire al meglio la richiesta.

2. COME PUOI CONTROLLARE IL TRATTAMENTO DEI TUOI DATI PERSONALI?

In qualsiasi momento puoi esercitare i diritti previsti dalla normativa privacy (art. 15 e ss del regolamento UE 679/2016 - GDPR) per controllare in maniera significativa i tuoi dati personali e il trattamento degli stessi da parte nostra, inviando apposita richiesta al seguente indirizzo: dirittiprivacy@artigiancassa.it oppure artigiancassa@legalmail.it ed allegando una copia di un tuo documento di identità. Potrai anche utilizzare l'apposito modulo messo a disposizione sul nostro sito www.artigiancassa.it, sezione privacy.

In caso di domande relative all'utilizzo dei tuoi dati personali ai sensi della presente Informativa sulla Privacy, ti preghiamo di contattare il nostro responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo dataprotectionofficer@artigiancassa.it.

Ti ricordiamo che in base alla normativa applicabile, hai anche il diritto di presentare un reclamo all'Autorità Garante.

3. PERCHÉ E SU QUALE BASE GIURIDICA UTILIZZIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Lo scopo di questa sezione è spiegare perché trattiamo i tuoi dati personali e la base giuridica che adottiamo

3.1. I tuoi dati personali sono trattati per ottemperare ai nostri vari obblighi di legge

I tuoi dati personali sono trattati ove necessario per consentirci di rispettare le normative a cui siamo soggetti, tra cui le normative in materia bancaria e finanziaria.

Trattiamo i tuoi dati personali per:

- gestire e segnalare i rischi (finanziari, creditizi, legali, di conformità o reputazionali, ecc.) ai quali Artigiancassa (e il Gruppo BNP Paribas di cui Artigiancassa è parte), potrebbe incorrere nell'ambito delle proprie attività;
- rispondere ad una richiesta ufficiale di un'autorità finanziaria, fiscale, amministrativa, penale o giudiziaria locale o straniera debitamente autorizzata, di arbitri o mediatori, forze dell'ordine, agenzie governative o enti pubblici.

3.2. I tuoi dati personali sono trattati per dare esecuzione ad una tua richiesta o alle misure precontrattuali derivanti da una tua richiesta

In particolare, trattiamo i tuoi dati personali per:

- gestire la tua richiesta di presa appuntamento;
- fornirti assistenza e rispondere alle tue richieste;
- dare corso alla tua richiesta di ricontatto telefonico.

Per trattare i dati per tali finalità, in linea generale, non abbiamo bisogno del tuo consenso, in quanto i dati personali sono trattati per dare corso ad una tua richiesta.



Via Crescenzo del Monte, 31 – 00153 Roma

3.3. I tuoi dati personali sono trattati per soddisfare il nostro legittimo interesse o quello di un altro titolare a cui i dati sono comunicati

Nel caso in cui basiamo un'attività di trattamento su un interesse legittimo, bilanciamo tale interesse con i tuoi interessi o diritti e libertà fondamentali per garantire che vi sia un giusto equilibrio tra di loro.

Trattiamo i tuoi dati personali per:

- migliorare la sicurezza informatica, gestire le nostre piattaforme e i nostri siti Web e garantire la continuità aziendale;
- procedere a rilevare il grado di soddisfazione della clientela potenziale sulla qualità dei servizi resi mediante attività eseguite direttamente da Artigiancassa o attraverso il supporto di società specializzate. Le domande saranno poste mediante l'esecuzione di interviste attraverso tutti i canali della Banca.

3.4. I tuoi dati personali sono trattati se fornisci il tuo consenso

Per porre in essere alcuni trattamenti dei tuoi dati personali, abbiamo bisogno del tuo consenso. Ti ricordiamo che puoi revocare il tuo consenso in qualsiasi momento. In particolare, potremmo chiedere il tuo consenso per:

- effettuare attività di promozione e vendita di prodotti e servizi di Artigiancassa e di società terze, ivi incluse quelle appartenenti al Gruppo BNL e Gruppo BNP Paribas ed effettuare indagini statistiche e ricerche di mercato (anche mediante l'ausilio di società specializzate incaricate da Artigiancassa).

In particolare, quanto alle attività di promozione e vendita con il tuo consenso potremo inviarti comunicazioni commerciali aventi ad oggetto prodotti/servizi di Artigiancassa e di terzi ivi inclusi quelli del Gruppo BNPP attraverso modalità automatizzate e tradizionali di contatto.

4. QUALI TIPI DI DATI PERSONALI RACCOGLIAMO?

Raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali, ovvero qualsiasi informazione che ti identifichi o consenta di identificarti.

In particolare, a seconda della richiesta da te presentata e se funzionali alla stessa, potremo raccogliere le seguenti categorie di dati, anche per il tramite di soggetti terzi:

- **identificativi e anagrafici:** ad esempio nome e cognome, sesso, luogo e data di nascita, codice fiscale, nazionalità, stato civile e composizione del nucleo familiare;
- **contatto:** ad esempio indirizzo postale (privato o professionale), indirizzo e-mail, numero di telefono;
- **informazioni da te inserite nel campo note e commenti dei form.**

I dati sono raccolti direttamente da te mediante la compilazione dei form di contatto messi a disposizione da Artigiancassa.

5. DA CHI RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI?

In linea generale, raccogliamo i dati personali direttamente da te o attraverso i partner a cui chiedi di essere messo in contatto con noi.

6. CON CHI CONDIVIDIAMO I TUOI DATI PERSONALI E PERCHÉ?

Al fine di soddisfare alcune delle finalità descritte nella presente Informativa sulla Privacy, potremmo, ove necessario, condividere i tuoi dati personali con:

- responsabili del trattamento che svolgono servizi per nostro conto (ad es. servizi IT, logistica, recupero crediti, consulenza e distribuzione e marketing, servizi di archiviazione) e con cui Artigiancassa ha definito specifici obblighi in tema di trattamento dei dati personali;
- alcuni professionisti come avvocati, notai o revisori quando necessario in circostanze specifiche (contenzioso, revisione contabile, ecc.), nonché ai nostri assicuratori o all'acquirente effettivo o potenziale di rami di azienda o crediti ai fini delle opportune valutazioni e svolgimento delle attività necessarie a definire/concludere l'operazione societaria.

7. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI PERSONALI

Non sono previsti trasferimenti internazionali di dati personali provenienti dallo Spazio Economico Europeo (SEE) e destinati ad un paese non SEE.



Via Crescenzo del Monte, 31 – 00153 Roma

8. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I TUOI DATI PERSONALI?

Il tempo di conservazione dei dati è al massimo 12 mesi dall'ultimo contatto avuto con Artigiancassa.

9. COME SEGUIRE L'EVOLUZIONE DELLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY?

In un mondo in cui le tecnologie sono in continua evoluzione, rivediamo regolarmente questa Informativa sulla Privacy aggiornandola come necessario.

Ti invitiamo a rivedere l'ultima versione di questo documento online sul nostro sito www.artigiancassa.it sezione Privacy.